

## POLITICA PER LA QUALITA'

La direzione di Marifarma gestisce la propria organizzazione, nel rispetto dei principi normativi della UNI EN ISO 9001 ed. 2015, stabilisce la politica per la qualità e garantisce che sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e che comprenda un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità, nel rispetto del codice etico e del modello organizzativo 231/01.

La Politica della qualità dell'azienda è la seguente e nella sua elaborazione o modifica, la Direzione aziendale si impegna a:

- considerare la Qualità come elemento determinante, nel rispetto delle prescrizioni di cui alla presente normativa e di migliorare il servizio reso ai Clienti;
- aumentare la propria competitività (in termini di servizi, prezzi, tempi) nei confronti della concorrenza;
- ottenere la piena soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate;
- ridurre le non conformità (in termini di numero e costi);
- elevare il livello di affidabilità e di qualità delle prestazioni dell'Azienda attraverso il controllo dei processi aziendali e la gestione dei rischi;
- garantire il pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali definiti con il Cliente;
- assicurare la qualifica e l'affidabilità dei fornitori;
- garantire a tutto il personale ed ai clienti particolare attenzione sia al rispetto del codice etico che al modello di organizzazione gestione e controllo, come disciplinato nel D.Lgs 231/2001.

Per il raggiungimento di questi obiettivi è fondamentale l'impegno di tutto il personale ed inoltre la Direzione:

- mette a disposizione le risorse necessarie;
- riesamina periodicamente il sistema per garantirne la continua integrità;
- riesamina la presente Politica per renderla costantemente adeguata alla realtà aziendale;
- condivide gli obiettivi con i propri collaboratori;
- assicura la comprensione della politica diffondendone i principi;
- garantisce il rispetto delle procedure e delle regole operative;
- garantisce il rispetto dei ruoli assegnati;
- propone azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- si impegna affinché la politica sia diffusa, applicata, sostenuta e resa pubblica all'esterno, informando ove richiesto, i Clienti e tutte le parti interessate.

Il riesame della Politica viene effettuato con frequenza annuale e a fronte di riferimenti definiti quali gli obiettivi, le risorse, i risultati attesi e la pianificazione delle attività.

San Giovanni Teatino, Revisione del 28/03/2022

  
**MARIFARMA S.r.l.**  
**Unipersonale**  
**Il Legale Rappresentante**